

ANNEX 3

QÜESTIONARI AVALUACIÓ SATISFACCIÓ DELS PROFESSIONALS DEL SERVEI.

(Aquest qüestionari és anònim per tant no es recopilaran dades de caràcter personal)

Títol de la pràctica aplicada:

Servei on s'aplica:

Municipi on es fa:

Data d'aplicació del qüestionari de valoració:

Per millorar el servei que prestam, en funció del seu grau de satisfacció valori la resposta que més s'identifica amb el seu grau de satisfacció d'1 a 5 segons la següent escala Likert:

Totalment insatisfet	1
Insatisfet	2
Ni satisfet ni insatisfet	3
Satisfet	4
Totalment satisfet	5

Hi ha hagut una millora evident de la situació de partida	
S'ha complert amb l'objectiu de satisfer les necessitats i expectatives de les persones usuàries del servei	
Es tracta d'una activitat innovadora	
Els canvis aplicats són perdurables en el temps	
És una pràctica divulgable	