

ANNEX 4

QÜESTIONARI AVALUACIÓ SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES

(Aquest qüestionari és anònim per tant no es recopilaran dades de caràcter personal)

Títol de la pràctica aplicada:

Servei on s'aplica:

Municipi on es fa:

Data d'aplicació del qüestionari de valoració:

Per millorar el servei que prestam, en funció del seu grau de satisfacció valori la resposta que més s'identifica amb el seu grau de satisfacció d'1 a 5 segons la següent escala Likert:

Totalment insatisfet	1
Insatisfet	2
Ni satisfet ni insatisfet	3
Satisfet	4
Totalment satisfet	5

Grau de satisfacció general amb la pràctica aplicada	
S'ha donat resposta a les meves necessitats	
S'han cobert les meves expectatives	
S'ha respectat la meva dignitat personal	

Observacions: